

# MANUEL D'UTILISATION MESSAGERIE / AGENDA DEPUIS UN SMARTPHONE ANDROÏD



RÉGION ACADÉMIQUE  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION NATIONALE  
MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,  
DE LA RECHERCHE  
ET DE L'INNOVATION



## Sommaire

1. INTRODUCTION .....	4
2. CONFIGURATION DE LA MESSAGERIE.....	5
2.1. Paramètres de messagerie à renseigner.....	5
2.2. Procédure de configuration de la messagerie.....	7
2.3. Paramétrage des Notifications .....	24
3. CONFIGURATION DE L'AGENDA.....	27

## Gestion du document

### Circuit de validation

	date	nom	fonction	visa
rédaction	16 / 05 / 2014	A.REALLON	Resp. bureautique	
	24 / 01 / 2019	I.GAUTHIER	Resp. messagerie	
validation	16 / 05 / 2014	P.GOUSSAN	Resp. pôle infras	

### Historique

date	indice	évolutions
23 / 02 / 2012	1.0	création du document
06 / 03 / 2012	1.1	Message d'avertissement sur le Wifi Explications complémentaires sur les agendas
08 / 04 / 2014	1.2	Nouvelle charte graphique
15 / 05 / 2014	1.3	Prise en compte du smtps.ac-lyon.fr
16 / 05 / 2014	1.4	Utilisation du connecteur CalDav Sync Free
20 / 09 / 2017	1.5	Mise à jour du document (SSL/TLS) et changement charte graphique
24 / 01 / 2019	1.6	Remplacement de CalDAV-Sync-Free par CalDAV-Sync, et ajout du paragraphe « Scinder espace personnel et professionnel »

### Diffusion

accessibilité	libre
pour action	Utilisateurs d'un smartphone Android

### Informatique

fichier	AC-LYON-DSI-Android_MEN-10-20190124-10041.docx
modèle	AC-LYON-DSI-ModeleDoc-1.dotx
logiciel	Word 2016

## 1. INTRODUCTION

Ce document décrit la configuration des smartphones sous **Android** pour l'accès à la messagerie et l'agenda académique.

La configuration a été testée avec un smartphone **HTC WildFire S** sous Android 2.2.3 (Gingerbread) fournis par le Rectorat acquis dans le cadre du marché national Opache 2012. Elle doit cependant s'adapter – aux copies d'écrans prêt – aux autres smartphones sous Android.

Le document est organisé de la façon suivante :

- Configuration de la messagerie.
- Configuration de l'agenda.

## 2. CONFIGURATION DE LA MESSAGERIE

### 2.1. Paramètres de messagerie à renseigner

Les réglages à appliquer pour que le smartphone puisse accéder à la messagerie académique sont résumés et expliqués dans le tableau suivant.

Paramètre	Valeur
Choisir fournisseur messagerie	Vous devez choisir <b>Autre (POP3/IMAP)</b>
Nouveau compte Adresse e-mail	Il s'agit de votre adresse de messagerie académique, quelque chose comme <code>prenom.nom@ac-lyon.fr</code> pour une boîte personnelle ou <code>service@ac-lyon.fr</code> pour une boîte fonctionnelle. Exemple : <code>jules.cesar@ac-lyon.fr</code>
Nouveau compte Mot de passe	Il s'agit du mot de passe de votre compte de messagerie.
Paramètres entrant Protocole	Dans le menu déroulant, choisissez : <b>IMAP</b> Avec ce type de compte, les messages sont conservés sur le serveur, tant que vous ne les relevez pas depuis votre poste de travail professionnel.
Paramètres entrant Nom d'utilisateur	Saisissez ici l'identifiant de votre compte de messagerie académique. Il est constitué en général de la première lettre du prénom suivi du nom pour une boîte personnelle. Exemple : <code>jcesar</code>
Paramètres entrant Mot de passe	Saisissez ici le mot de passe de votre compte de messagerie académique.
Paramètres entrant Serveur IMAP	<b>mail.ac-lyon.fr</b> C'est le nom de notre serveur de messagerie à partir duquel le smartphone va pouvoir récupérer vos messages électroniques.
Paramètres entrant Type de sécurité	Dans le menu déroulant, choisissez : <b>SSL/TLS (ou SSL pour les anciennes versions d'Android)</b>
Paramètres entrant Port	Conservez le choix proposé : <b>993</b>

Paramètre	Valeur
Paramètres du serveur sortant Connexion requise	Cette case doit être cochée afin de s'authentifier sur le serveur sortant ci-dessous.
Paramètres du serveur sortant Serveur SMTP	<b>smtps.ac-lyon.fr</b> C'est le nom du serveur que le smartphone va contacter pour envoyer les messages électroniques.
Paramètres du serveur sortant Type de sécurité	Dans le menu déroulant, choisissez : <b>STARTTLS ((ou TLS pour les anciennes versions d'Android))</b>
Paramètres du serveur sortant Port	Choisissez : <b>587</b>
Paramètres du serveur sortant Nom d'utilisateur	Saisissez ici l'identifiant de votre compte de messagerie académique. Il est constitué en général de la première lettre du prénom suivi du nom pour une boîte personnelle. Exemple : <code>jcesar</code>
Paramètres du serveur sortant Mot de passe	Saisissez ici le mot de passe de votre compte de messagerie académique.
Nouveau compte	C'est le nom sous lequel sera repéré votre compte de messagerie académique dans votre smartphone, parmi tous les comptes de messagerie que vous aurez créés. Exemples : Rectorat, ac-lyon, etc.
Nouveau compte Votre nom	Entrez par exemple vos prénom et nom. C'est ce que le smartphone placera dans le champ « De » des messages que vous enverrez. Exemple : Jules CESAR



L'utilisation du serveur sortant **smtps.ac-lyon.fr** n'est autorisé que pour l'émission de messages depuis votre boîte à lettres professionnelle académique (**@ac-lyon.fr**). Si vous configurez des boîtes aux lettres personnelles sur votre smartphone, vous devez utiliser pour celles-ci le serveur SMTP de l'opérateur de téléphonie.

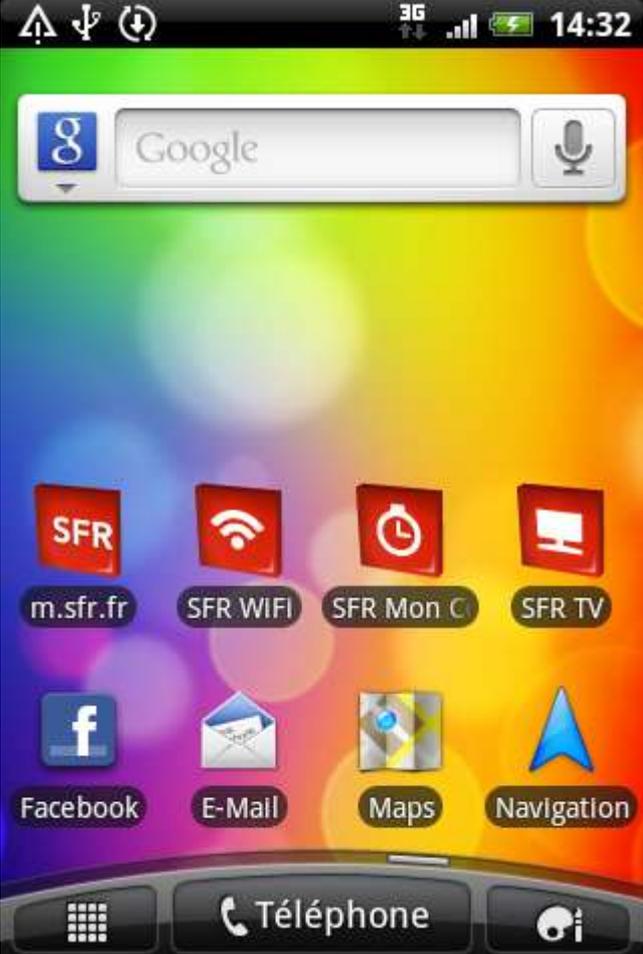
## 2.2. Procédure de configuration de la messagerie

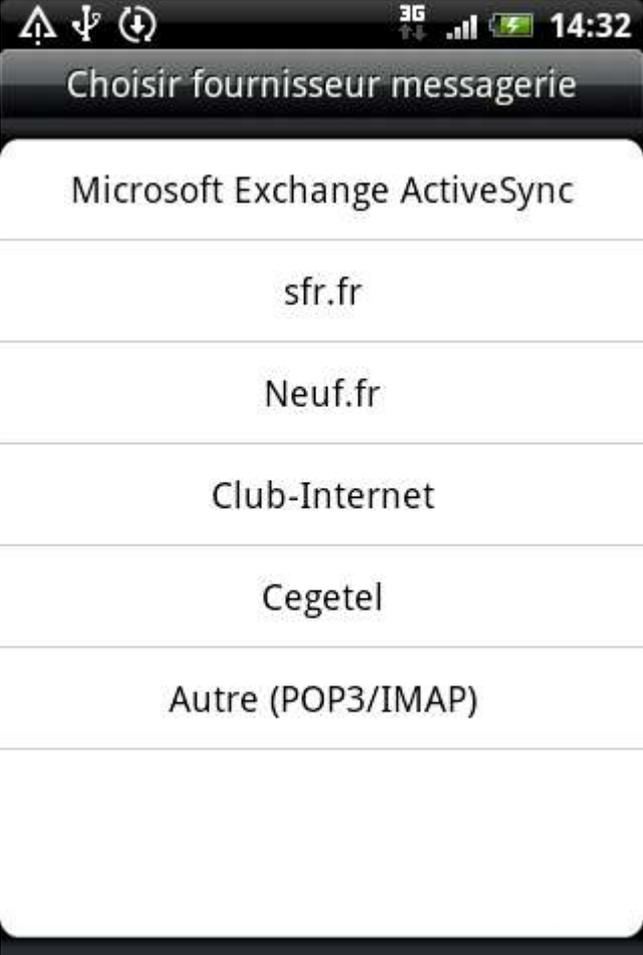
La procédure pour appliquer ces réglages sur votre smartphone est la suivante.

Elle suppose qu'aucun compte de messagerie n'a encore été défini dans votre smartphone.

**ATTENTION : Cette configuration ne doit être effectuée que lorsque votre smartphone n'est pas connecté à un réseau Wifi, autrement dit connecté uniquement au réseau 3G.**

Etape	Action
1	Faites glisser vers la gauche l'écran principal pour faire apparaître l'application E-Mail. 

Etape	Action
2	Ouvrez l'application <b>E-mail</b>  <p>The screenshot shows an Android smartphone home screen with a colorful, blurred background. At the top, there is a status bar with icons for signal strength, 3G connectivity, battery level, and the time 14:32. Below the status bar is a Google search bar with the text 'Google' and a microphone icon. The home screen features several app icons arranged in a grid. The icons include: SFR (m.sfr.fr), SFR WIFI, SFR Mon C, SFR TV, Facebook, E-Mail, Maps, and Navigation. At the bottom of the screen, there is a dock with three icons: a grid of app icons, a 'Téléphone' (Phone) icon, and an 'i' (Info) icon.</p>

Etape	Action
3	<p>Comme aucun compte n'existe encore, il vous propose de sélectionner un fournisseur de messagerie. Choisissez <b>Autre (POP3/IMAP)</b></p> 

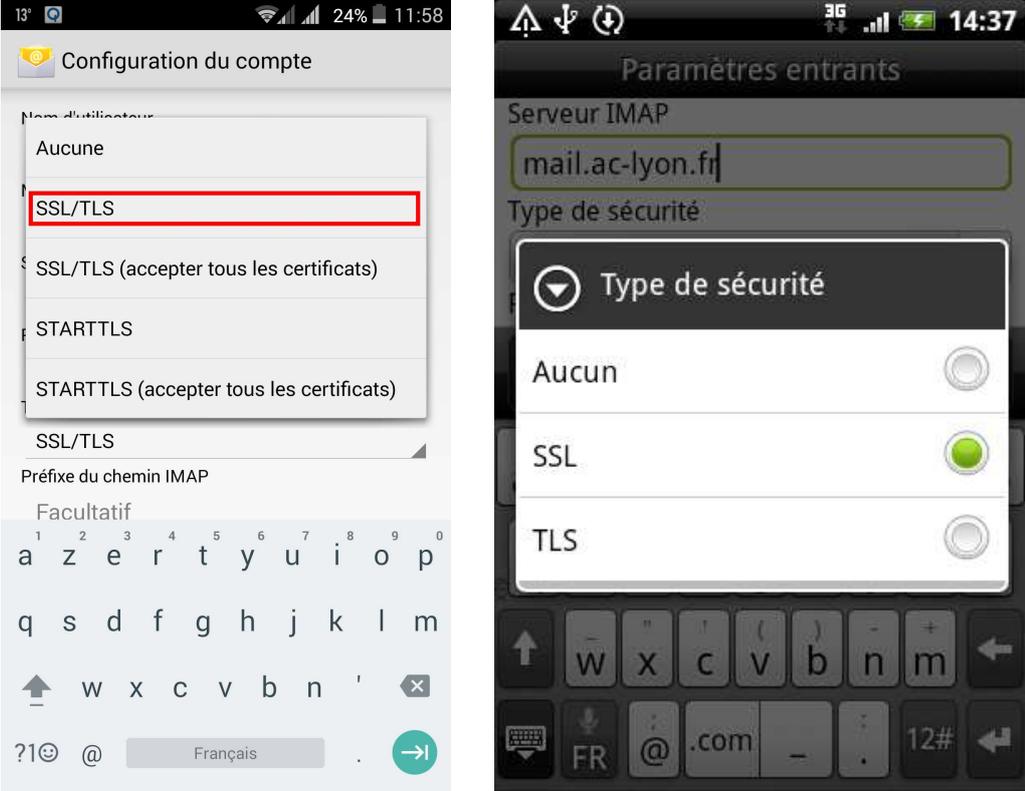
Etape	Action
4	<p>Saisissez les informations relatives à <b>Nouveau compte</b> (voir les explications au § 2.1) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse e-mail : votre adresse de messagerie académique.</li> <li>• Mot de passe : le mot de passe de votre compte de messagerie.</li> </ul> <p>Tapez sur <b>Suivant</b>.</p> 

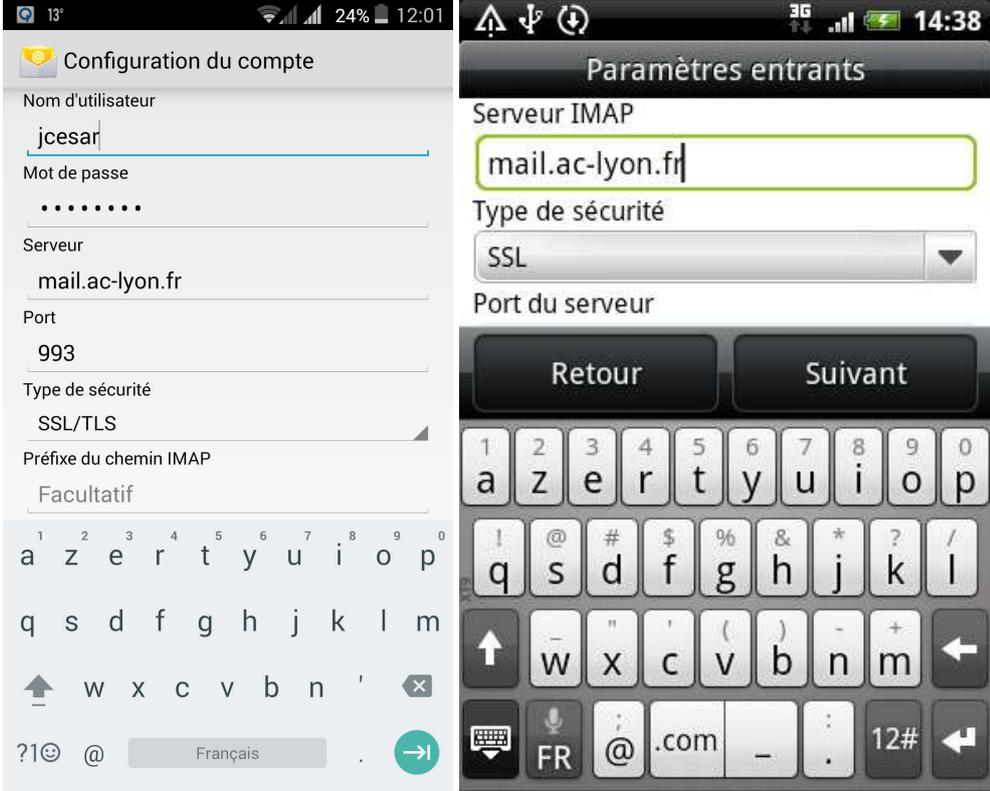
Etape	Action
5	<p>Configurez les <b>Paramètres entrants</b> (voir les explications au § 2.1). Choisissez le <b>Protocole</b>. Par défaut c'est POP qui est sélectionné. Vous devez le modifier en <b>IMAP</b>. Pour cela, tapez sur le menu déroulant POP ...</p> 

Etape	Action
6	<p>Configurez les <b>Paramètres entrants</b> (suite).                      Choisissez <b>IMAP</b> ...</p> 

Etape	Action
7	<p>Configurez les <b>Paramètres entrants</b> (suite) :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nom d'utilisateur : votre identifiant de messagerie.</li><li>• Mot de passe : le mot de passe de votre compte de messagerie (inutile de le ressaisir ici, il reprend ce que vous avez saisi à l'étape 4).</li></ul> <p>Faites défiler l'écran vers le bas pour la suite ...</p>  <p>The screenshot shows the 'Paramètres entrants' screen. At the top, there are navigation icons and status bar information (3G, signal strength, battery, and time 14:36). Below the title, there are three input fields: 'Nom d'utilisateur' containing 'jcesar', 'Mot de passe' with masked characters, and 'Serveur IMAP'. At the bottom, a keyboard is displayed with 'Retour' and 'Suivant' buttons.</p>

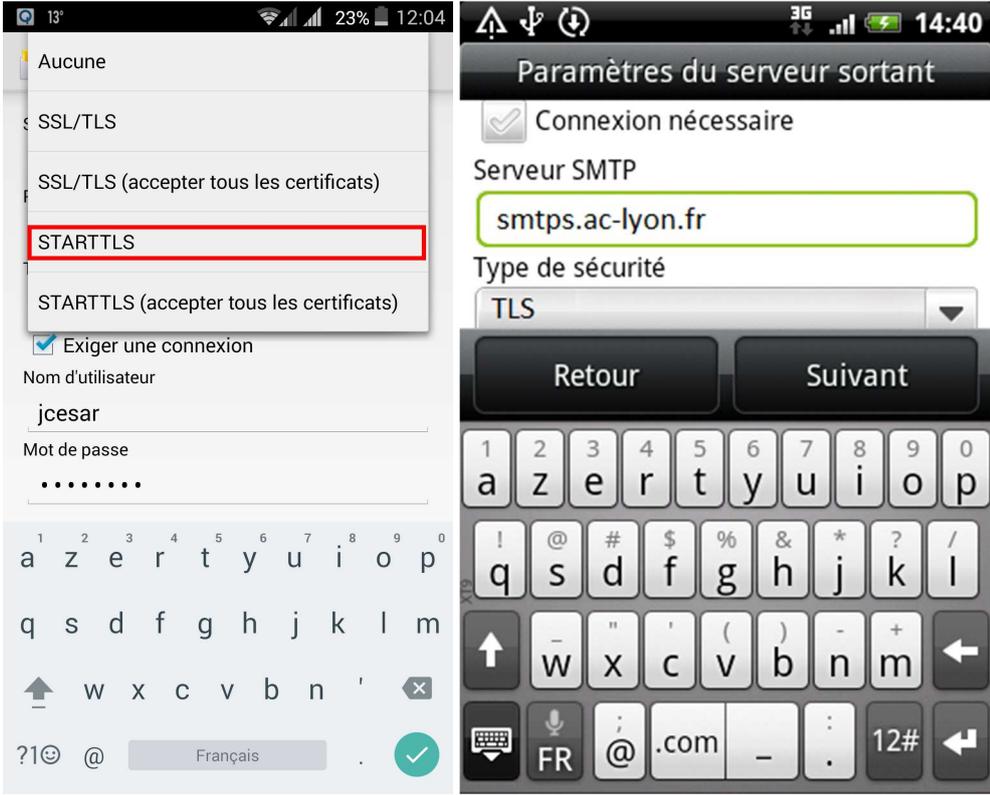
Etape	Action
8	<p>Configurez les <b>Paramètres entrants</b> (suite) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveur IMAP : <a href="mailto:mail.ac-lyon.fr">mail.ac-lyon.fr</a></li> <li>• Type de sécurité : <a href="#">SSL/TLS (ou SSL pour les anciennes versions d'Android)</a></li> <li>• Port : <a href="#">993</a></li> </ul> <p>Par défaut le type de sécurité est Aucun. Sélectionnez le menu déroulant pour le changer en <b>SSL</b>.</p> 

Etape	Action
9	<p>Configurez les <b>Paramètres entrants</b> (suite). Choisissez <b>SSL/TLS</b> (ou <b>SSL</b> pour les anciennes versions d'Android)...</p> 

Etape	Action
10	<p>Configurez les <b>Paramètres entrants</b> (fin). Tapez sur <b>Suivant</b>.</p> 

Etape	Action
11	<p>Le smartphone tente de se connecter au serveur entrant avec les informations que vous avez saisi...</p> 

Etape	Action
12	<p>Configurez les <b>Paramètres du serveur sortant</b> (voir les explications au § 2.1) :</p> <p><b>Cochez la case Connexion nécessaire.</b></p> <p>Saisissez votre identifiant de messagerie et son mot de passe.</p> <p>Dès que c'est fait passez à l'étape suivante...</p> 

Etape	Action
13	<p>Configurez les <b>Paramètres du serveur sortant</b> (suite) :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cochez la case : <b>Connexion nécessaire</b>.</li><li>• Serveur SMTP : <b>smtps.ac-lyon.fr</b></li><li>• Type de sécurité : <b>STARTTLS</b> (ou TLS pour les anciennes versions d'Android)</li><li>• Port : <b>587</b></li><li>• Nom d'utilisateur : <b>votre identifiant de messagerie</b>.</li><li>• Mot de passe : <b>votre mot de passe de messagerie</b>.</li></ul> <p>Puis tapez sur <b>Suivant</b>.</p> 

Etape	Action
14	<p>Le smartphone tente de se connecter au serveur sortant avec les informations que vous avez saisi...</p> 

Etape	Action
15	<p>Nommez votre <b>Nouveau compte</b> dans le smartphone (voir les explications au § 2.1) :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nommer ce compte : texte libre.</li><li>• Votre nom : ce qui sera placé dans le champ « De » des messages envoyés.</li></ul> <p>L'écran ci-dessous affiche les choix proposés par défaut...</p> 

Etape	Action
16	<p data-bbox="272 210 724 277">Vous pouvez les modifier à votre convenance. Par exemple :</p> <div data-bbox="536 322 1182 1276" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">  </div>

Etape	Action
17	<p>Le smartphone charge les messages de votre compte (comme vous avez pris soin de choisir un compte de type IMAP, les messages sont conservé sur le serveur).</p> 

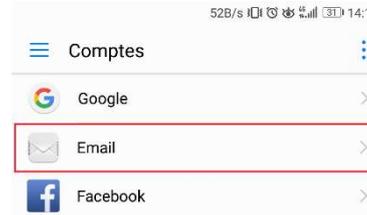
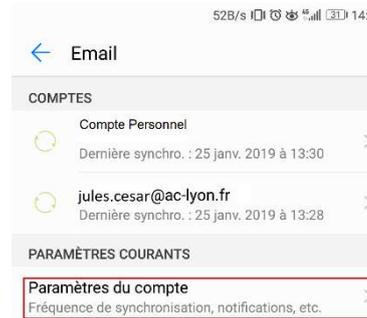
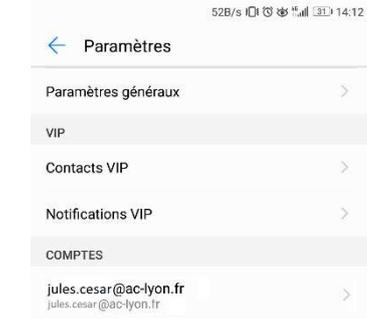
## 2.3. Paramétrage des Notifications

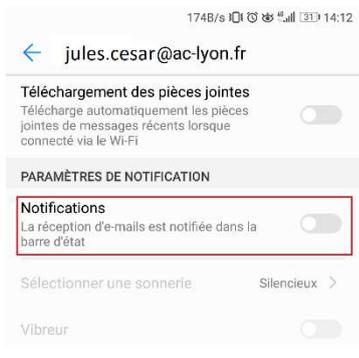
Dans ce paragraphe, nous expliquons comment gérer les notifications de réception de courriel en cas de multiples comptes mails accessibles depuis un smartphone. Il est tout à fait possible d'être notifié pour un compte et pas pour un autre.

Lorsque l'on souhaite scinder « espace personnel » et « espace professionnel », **il est recommandé tout d'abord de ne pas rediriger sa boîte professionnelle vers sa boîte personnelle** puis de vérifier la manière dont les notifications sont configurées. Si vous souhaitez ne plus être averti de la réception de courriels professionnels, tout en conservant les notifications de vos comptes personnels, voici 2 manières de faire.

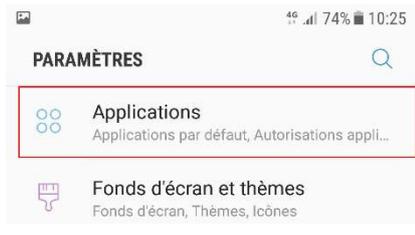
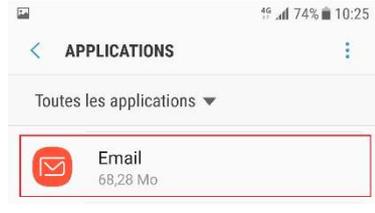
Les interfaces Android changeant selon les versions et selon les modèles des appareils, il est difficile de donner un mode d'emploi précis. Voici 2 exemples qui permettront de retrouver plus facilement comment faire.

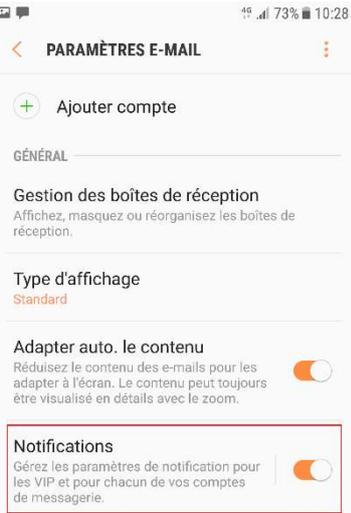
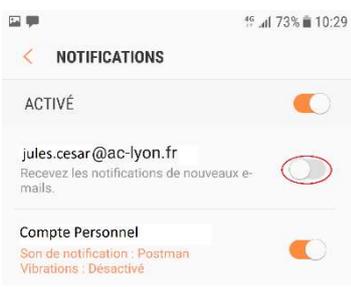
1<sup>er</sup> exemple : depuis un smartphone Honor sous Android 7.0 :

étape	Action	
1	Aller dans <b>Paramètres</b>	
2	Aller dans <b>Comptes</b>	
3	Choisir le type de compte professionnel <b>Email</b> par exemple	
4	Aller dans <b>Paramètres du compte</b> : ex <a href="mailto:jules.cesar@ac-lyon.fr">jules.cesar@ac-lyon.fr</a>	
5	Choisir le compte professionnel : ex : <a href="mailto:jules.cesar@ac-lyon.fr">jules.cesar@ac-lyon.fr</a>	

<p>6</p>	<p>Décocher «Autoriser les notifications »</p>	 <p>174B/s 100% 74% 14:12</p> <p>← jules.cesar@ac-lyon.fr</p> <p><b>Téléchargement des pièces jointes</b> Télécharge automatiquement les pièces jointes de messages récents lorsque connecté via le Wi-Fi <input type="checkbox"/></p> <p><b>PARAMÈTRES DE NOTIFICATION</b></p> <p><b>Notifications</b> La réception d'e-mails est notifiée dans la barre d'état <input type="checkbox"/></p> <p>Sélectionner une sonnerie Silencieux &gt;</p> <p>Vibreuse <input type="checkbox"/></p>
----------	--	---

2d exemple : depuis un smartphone Samsung sous Android 7.0 :

étape	Action
<p>1</p>	<p>Aller dans <b>Paramètres</b> </p>
<p>2</p>	<p>Aller dans <b>Applications</b></p>  <p>4G 74% 10:25</p> <p><b>PARAMÈTRES</b> 🔍</p> <p><b>Applications</b> Applications par défaut, Autorisations appli...</p> <p>Fonds d'écran et thèmes Fonds d'écran, Thèmes, Icônes</p>
<p>3</p>	<p>Choisir l'application <b>Email</b></p>  <p>4G 74% 10:25</p> <p>← <b>APPLICATIONS</b> ⋮</p> <p>Toutes les applications ▾</p> <p><b>Email</b> 68,28 Mo</p>
<p>4</p>	<p>Aller dans <b>Plus de Paramètres</b> :</p>  <p>4G 74% 10:26</p> <p>← <b>INFORMATIONS SUR L'APPLICATION</b></p> <p>20 Mo utilisé(s) en moyenne sur 1,8 Go au cours des...</p> <p>PARAMÈTRES D'APPLICATION</p> <p><b>Notifications</b> Bloqué / Masquées sur l'écran de verrouillage / Définir comme priorité</p>

<p>5</p>	<p>Cocher « Notifications » puis dans ce menu pour les définir selon les comptes</p>	
<p>6</p>	<p>Décocher «Autoriser les notifications » pour le compte professionnel jules.cesar@ac-lyon.fr</p>	

### 3. CONFIGURATION DE L'AGENDA

Votre agenda professionnel est accessible :

- Depuis un smartphone iOS ou Android.
- Depuis un PC avec l'application Thunderbird et son plug-in Lightning.
- Depuis le Webmail Convergence.

Malheureusement, Android ne propose pas en standard d'application permettant de se connecter à votre Agenda professionnel compatible avec le protocole CalDAV.

Par contre, il existe sur le PlayStore l'application: **CalDAV-Sync**.



**ATTENTION : La configuration ci-dessous ne doit être effectuée que lorsque votre smartphone est connecté au réseau 3G (pas en Wifi).**

Etape	Action
1	Après installé l'application, vous allez créer un nouveau compte en allant dans : <b>Paramètres, comptes et synchronisation</b> , puis <b>ajouter un compte</b> puis <b>CalDAV Sync Adapter</b>
2	Entrez vos identifiants de messagerie : <b>User name</b> : votre identifiant de messagerie, par exemple : <b>jcesar</b> . <b>Password</b> : votre mot de passe de messagerie.
3	Entrer la <b>Caldav Url</b> . Votre agenda par défaut se nomme « calendar », donc entrez : <a href="https://calendar7.ac-lyon.fr/dav/home/prenom.nom@ac-lyon.fr/calendar/">https://calendar7.ac-lyon.fr/dav/home/prenom.nom@ac-lyon.fr/calendar/</a> Par exemple : <a href="https://calendar7.ac-lyon.fr/dav/home/jules.cesar@ac-lyon.fr/calendar/">https://calendar7.ac-lyon.fr/dav/home/jules.cesar@ac-lyon.fr/calendar/</a>
8	L'adresse académique apparaît dans la liste des comptes à synchroniser. En allant sur votre agenda vous verrez les événements de votre agenda s'afficher.
9	Si vous avez créé plusieurs agendas dans votre compte de messagerie académique (par exemple depuis le Webmail Convergence), et si vous souhaitez y accéder depuis votre smartphone, renouvelez l'opération de création d'un agenda autant de fois que nécessaire. Dans ce cas, la <b>Caldav Url</b> de chaque agenda est : <a href="https://calendar7.ac-lyon.fr/dav/home/prenom.nom@ac-lyon.fr/nom-de-l'agenda">https://calendar7.ac-lyon.fr/dav/home/prenom.nom@ac-lyon.fr/nom-de-l'agenda</a> Par exemple, si vous avez créé un agenda nommé <b>cleopatre</b> , la <b>Caldav Url</b> sera : <a href="https://calendar7.ac-lyon.fr:8443/dav/home/jules.cesar@ac-lyon.fr/cleopatre">https://calendar7.ac-lyon.fr:8443/dav/home/jules.cesar@ac-lyon.fr/cleopatre</a>  Vos identifiant et mot de passe sont ceux de votre compte de messagerie.
10	De même si vous souhaitez accéder à l'agenda d'un autre utilisateur (il faut naturellement que celui-ci l'ai partagé avec vous en lecture ou lecture / écriture), la <b>Caldav Url</b> à saisir est : <a href="https://calendar7.ac-lyon.fr/dav/home/prenom.nom@ac-lyon.fr/nom-agenda/">https://calendar7.ac-lyon.fr/dav/home/prenom.nom@ac-lyon.fr/nom-agenda/</a> Par exemple, si vous souhaitez accéder à l'agenda <b>senat</b> de l'utilisateur <b>marc.antoin@ac-lyon.fr</b> , la <b>Caldav Url</b> sera : <a href="https://calendar7.ac-lyon.fr/dav/home/marc.antoin@ac-lyon.fr/senat/">https://calendar7.ac-lyon.fr/dav/home/marc.antoin@ac-lyon.fr/senat/</a>  Les identifiant et mot de passe sont alors ceux de <b>votre compte de messagerie</b> (vous ne connaissez naturellement pas le mot de passe du compte de votre interlocuteur).

Rectorat  
Direction des Systèmes  
d'Information  
92, rue de Marseille – BP 7227  
69354 LYON Cedex07  
Tel. 04 72 80 60 29

