

## Cette fiche décrit la procédure de connexion à une visio Kloud.io

### Pour rejoindre la visio depuis un navigateur Chrome (recommandé) ou Firefox :

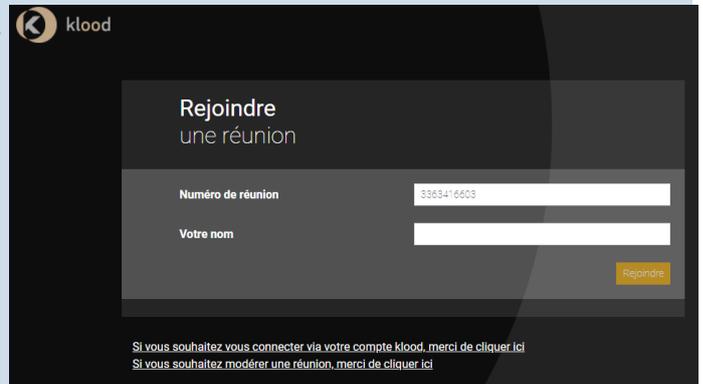
- Cliquez sur l'adresse fournie dans votre invitation (Exemple : <https://start.kloud.io/meeting/123456789>)

La page pour rejoindre une réunion Kloud s'affiche. Le numéro de la réunion est déjà pré-rempli.

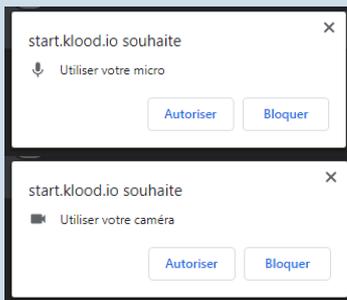
Le nom est l'information qui apparaîtra lors de la conférence pour vous identifier.

Il vous suffit de saisir votre nom puis de cliquer sur « Rejoindre ».

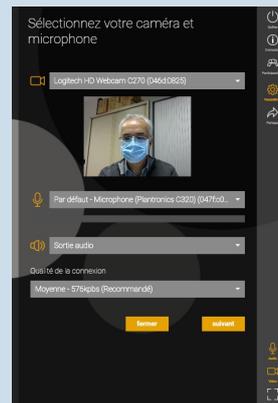
**NB** : Si l'organisateur vous a communiqué un code modérateur cliquez sur le lien « [Si vous souhaitez modérer une réunion, merci de cliquer ici](#) »



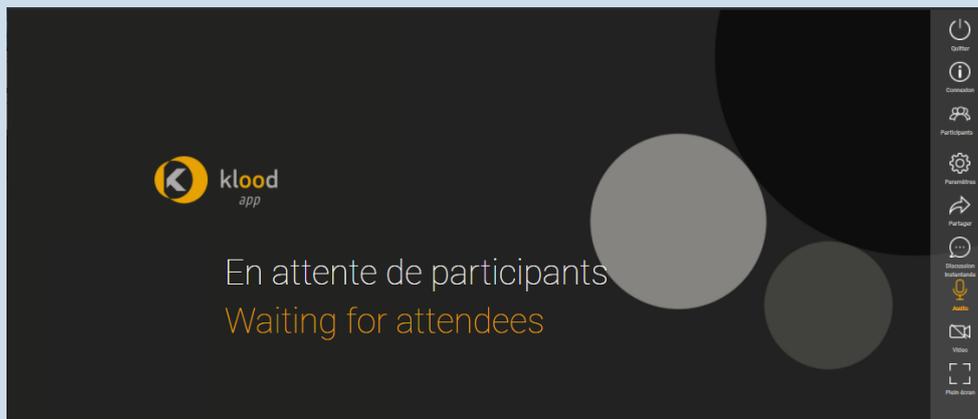
Votre navigateur va détecter le micro et la Webcam. Cliquez sur **Autoriser** leur utilisation.



Sélectionnez le micro et la Webcam que vous souhaitez utiliser puis cliquez sur **suivant**.



- Vous entrez dans la salle, si la visio n'a pas encore démarré vous êtes invité à attendre que l'organisateur la démarre.

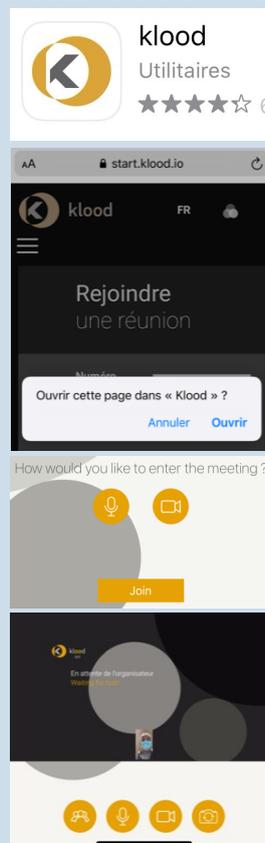


- Vous disposez de boutons à droite de la fenêtre pour activer/désactiver micro, caméra, chatter, etc...

Pour d'autres modes de connexion, tournez la page

### Pour rejoindre la visio depuis un smartphone ou une tablette iOS ou Android :

- Vous pouvez utiliser votre navigateur ou l'App dédiée. Si l'App Kloud n'est pas encore installée, téléchargez et installez cette App depuis votre store.
- Touchez l'adresse qui vous a été transmise dans l'invitation
- Dans la fenêtre de votre navigateur cliquez sur **Ouvrir cette page dans Kloud**
- Confirmez votre intention de rentrer dans la salle
- Vous entrez dans la salle, si la visio n'a pas encore démarré vous êtes invité à attendre que l'organisateur la démarre.
- Vous disposez de boutons en bas de la fenêtre pour activer/désactiver micro, caméra, chatter, etc...



### Pour rejoindre la visio depuis un téléphone (audio uniquement) :

Appelez le : +33176400266 puis le code puis saisissez le code de la visio suivi de #

Vous retrouverez ces informations en cliquant sur le lien « Autres modes de connexion » fourni dans votre invitation (Exemple : <https://start.kloud.io/conference-infos/123456789>)

### Pour rejoindre la visio depuis un équipement Visio dédié :

composez depuis la commande de l'équipement l'adresse IP **81.25.203.184**, puis à l'invitation le code de la visio

### Tests préalables :

Les utilisateurs sont fortement invités à réaliser des tests préalables en amont de l'évènement en appliquant les procédures décrites ci-dessus

### Support :

- Les utilisateurs Education Nationale de l'académie de Lyon peuvent obtenir du support auprès de leur équipe d'assistance habituelle Voir IDEAL [Espace métiers > Ressources informatiques et numériques > Assistance](#)
- **Les autres utilisateurs doivent demander du support auprès de leur propre équipe technique**

### Bonnes pratiques :

- Il est recommandé de se déconnecter du VPN (si vous en utilisez-un) avant de rejoindre une visio
- Connectez-vous 10 minutes avant le démarrage de la réunion.
- Veillez à un bon cadrage et à l'éclairage (évités en particulier les contre-jours).
- Il est de bon usage de désactiver votre micro et de ne l'activer que lorsque vous souhaitez prendre la parole
- En cas de difficulté de coordination pour la prise de parole, n'hésitez pas à lever la main.
- Disposez votre micro de façon optimale et parlez au même niveau sonore que si votre interlocuteur était dans la même pièce.
- Utilisez un casque en visio personnelle pour obtenir un meilleur retour.