

Cette fiche décrit la procédure de connexion à une visio StarLeaf

Pour rejoindre la visio depuis un navigateur avec l'application Starleaf (Recommandé) :

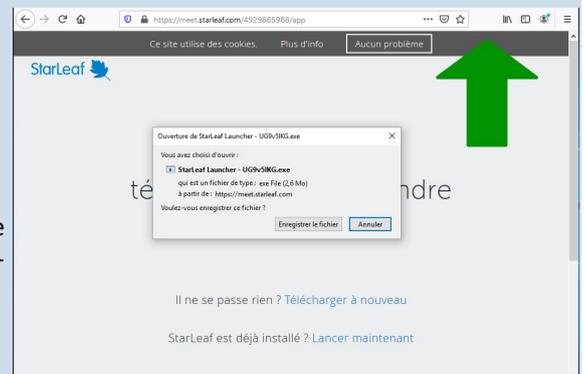
- Cliquez sur l'adresse fournie dans votre invitation (Exemple : <https://meet.starleaf.com/123456789/app>)

La première fois vous êtes invité à installer l'application Starleaf

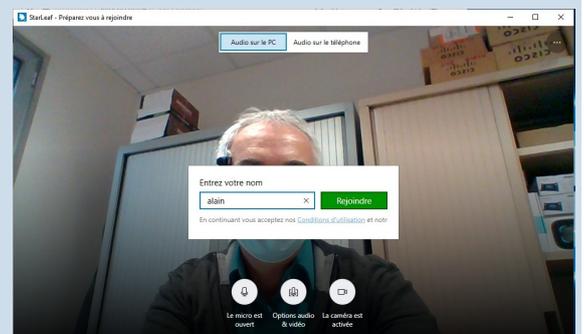
Vous devrez enregistrer puis exécuter le .exe qui vous est proposé

NB : Si vous recevez une demande d'élévation de privilège vous invitant à saisir un code administrateur vous pouvez répondre **Non** pour l'annuler

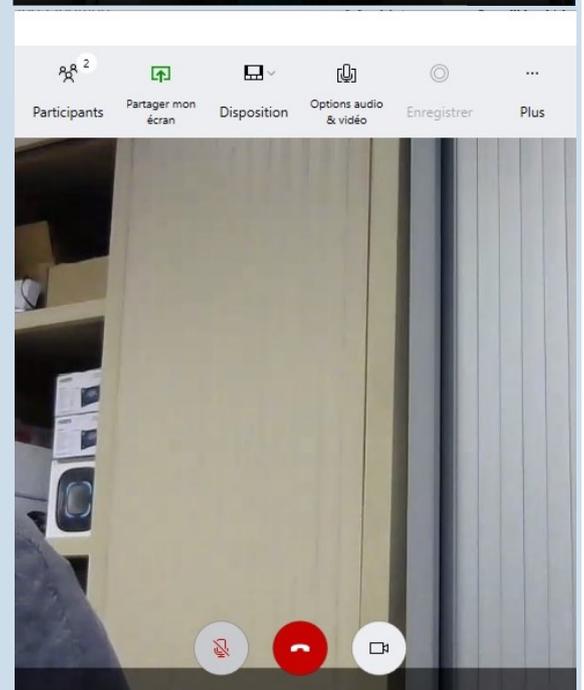
Une fois l'installation terminée l'application StarLeaf s'ouvre



Il vous suffit de saisir votre nom puis de cliquer sur «Rejoindre».



Vous disposez de boutons en bas de la fenêtre pour activer/désactiver micro et caméra et en haut pour voir les participants, Partager votre écran, gérer la disposition, etc...



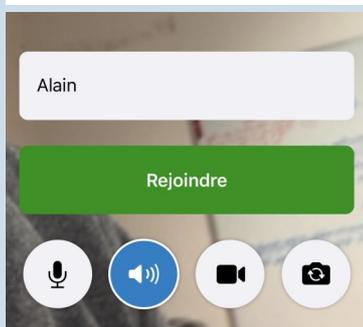
Pour d'autres modes de connexion, tournez la page

Pour rejoindre la visio depuis un smartphone ou une tablette iOS ou Android :

- Touchez l'adresse fournie dans votre invitation (Exemple : <https://meet.starleaf.com/123456789/app>)
- La première fois :
 - Téléchargez et installez l'application depuis votre store
- Ouvrez l'application
- Il vous suffit de saisir votre nom puis de cliquer sur «**Rejoindre**».
- Vous disposez de boutons en bas de la fenêtre pour activer/désactiver micro, caméra, etc...

Téléchargez StarLeaf pour rejoindre votre réunion

Télécharger depuis l'App Store



Autres méthodes pour rejoindre la visio :

- **Équipement visio dédié**
- **Téléphone (audio uniquement),**
- **Navigateur sans installer l'application (Chrome recommandé)**
- Cliquez sur l'adresse fournie en bas de votre invitation (Exemple : <https://meet.starleaf.com/123456789>) pour afficher la fenêtre ci-contre et suivez les indications fournies par chaque méthode



Tests préalables :

Les utilisateurs sont fortement invités à réaliser des tests préalables en amont de l'évènement en appliquant les procédures décrites ci-dessus

Support :

- Les utilisateurs Education Nationale de l'académie de Lyon peuvent obtenir du support auprès de leur équipe d'assistance habituelle Voir IDEAL [Espace métiers > Ressources informatiques et numériques > Assistance](#)
- **Les autres utilisateurs doivent demander du support auprès de leur propre équipe technique**

Bonnes pratiques :

- Il est recommandé de se déconnecter du VPN (si vous en utilisez-un) avant de rejoindre une visio
- Connectez-vous 10 minutes avant le démarrage de la réunion.
- Veillez à un bon cadrage et à l'éclairage (évités en particulier les contre-jours).
- Il est de bon usage de désactiver votre micro et de ne l'activer que lorsque vous souhaitez prendre la parole
- En cas de difficulté de coordination pour la prise de parole, n'hésitez pas à lever la main.
- Disposez votre micro de façon optimale et parlez au même niveau sonore que si votre interlocuteur était dans la même pièce.
- Utilisez un casque en visio personnelle pour obtenir un meilleur retour.