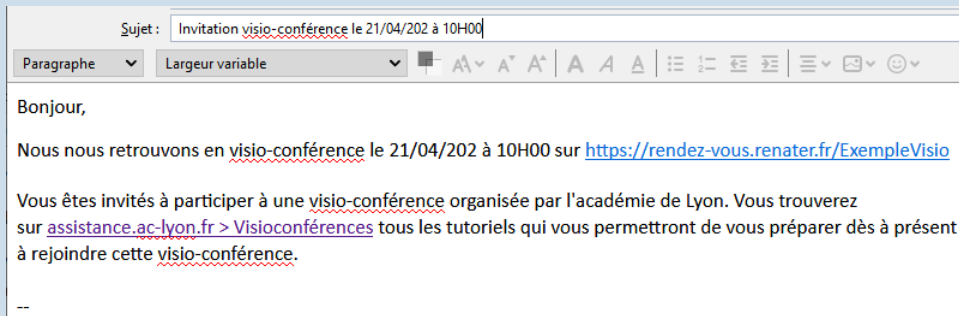


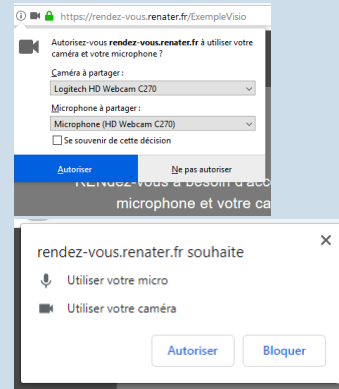
Cette fiche décrit la procédure de connexion à une visio RENdezVous

Pour rejoindre la visio depuis un navigateur Chrome (recommandé) ou Firefox :

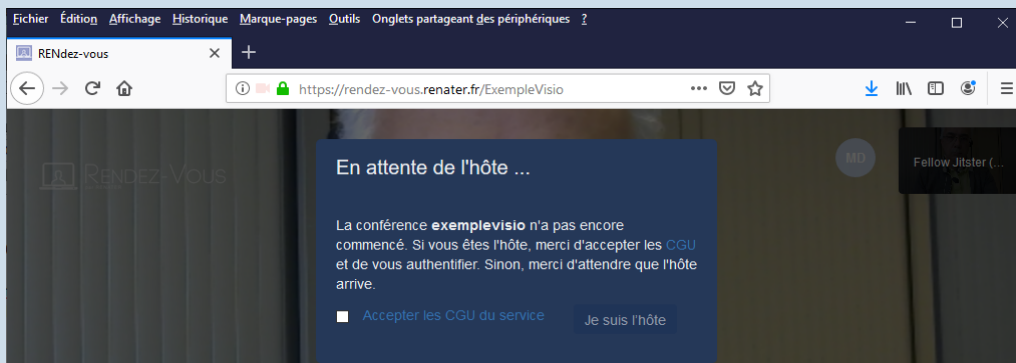
- Cliquez sur l'adresse fournie dans votre invitation (Exemple : <https://rendez-vous.renater.fr/ExempleVisio>)



Votre navigateur va détecter le micro et la Webcam. Cliquez sur **Autoriser** leur utilisation (cocher la case pour l'éviter les fois suivantes).



- Vous entrez dans la salle, si la visio n'a pas encore démarré vous êtes invité à attendre que l'hôte la démarre.



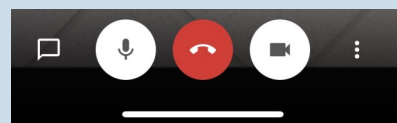
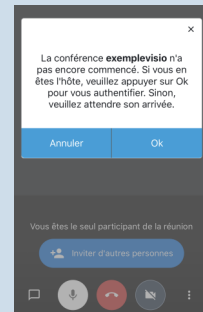
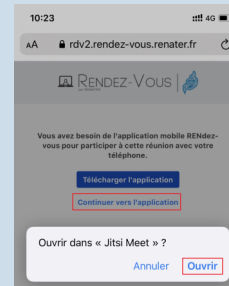
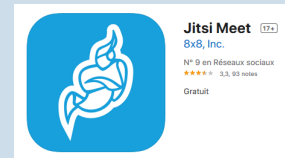
- Vous disposez de boutons en bas de la fenêtre pour activer/désactiver micro, caméra, chatter, etc...



Pour d'autres modes de connexion, tournez la page

Pour rejoindre la visio depuis un smartphone ou une tablette iOS ou Android :

- Si l'App JitsiMeet n'est pas encore installée, téléchargez et installez cette App depuis votre store.
- Touchez l'adresse qui vous a été transmise dans l'invitation
- Dans la fenêtre de votre navigateur cliquez sur **Continuer vers l'application** puis sur **Ouvrir**
- Vous entrez dans la salle, si la visio n'a pas encore démarré vous êtes invité à attendre que l'hôte la démarre.
- Vous disposez de boutons en bas de la fenêtre pour activer/désactiver micro, caméra, chatter, etc...



Tests préalables :

Les utilisateurs sont fortement invités à réaliser des test préalables en amont de l'évènement en appliquant les procédures décrites ci-dessus

Support :

- Les utilisateurs Education Nationale de l'académie de Lyon peuvent obtenir du support auprès de leur équipe d'assistance habituelle Voir IDEAL [Espace métiers > Ressources informatiques et numériques > Assistance](#)
- **Les autres utilisateurs doivent demander du support auprès de leur propre équipe technique**

Bonnes pratiques :

- Il est recommandé de se déconnecter du VPN (si vous en utilisez-un) avant de rejoindre une visio
- Connectez-vous 10 minutes avant le démarrage de la réunion.
- Veillez à un bon cadrage et à l'éclairage (évités en particulier les contre-jours).
- Il est de bon usage de désactiver votre micro et de ne l'activer que lorsque vous souhaitez prendre la parole
- En cas de difficulté de coordination pour la prise de parole, n'hésitez pas à lever la main.
- Disposez votre micro de façon optimale et parlez au même niveau sonore que si votre interlocuteur était dans la même pièce.
- Utilisez un casque en visio personnelle pour obtenir un meilleur retour.