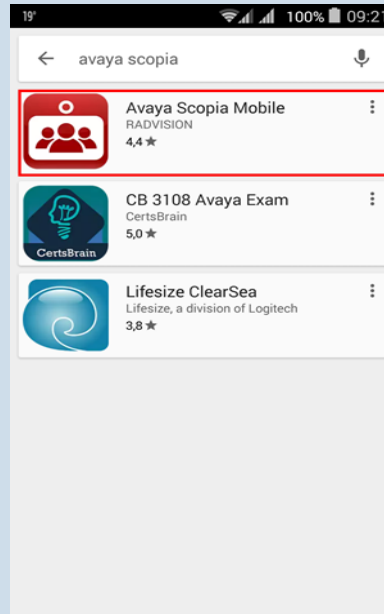
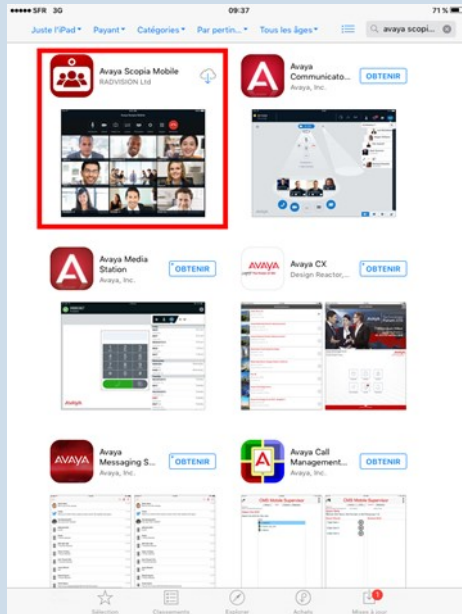


## Cette fiche décrit la procédure de connexion à une RenavisionScopia depuis un smartphone, une tablette, un téléphone ou un équipement visio dédié

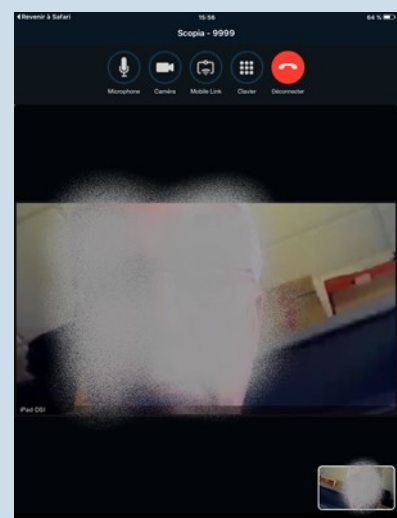
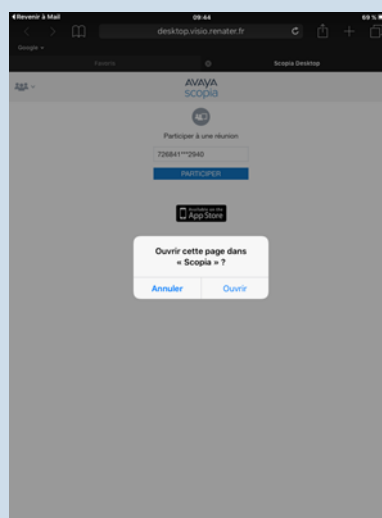
### Pour rejoindre la visio depuis un smartphone ou une tablette (Apple ou Android):

**ATTENTION :** Avant la 1ère connexion il faut installer le client Scopia Desktop

Ouvrez votre Store, recherchez « [avaya scopia](#) » et Installez « Avaya Scopia Mobile »



Pour accéder à une RENAVISIO SCOPIA, touchez le lien donné dans le mail de réservation/invitation ou accédez à la visio de test (cf § Tests préalables).



Sur un smartphone ou une tablette Apple :

- Vous devrez accepter l'ouverture dans scopia pour la visio-conférence démarre automatiquement
- Lors de la première connexion, il vous faudra autoriser scopia à utiliser le micro et la caméra.

Pour d'autres mode de connexion, tournez la page

## Pour rejoindre la visio depuis un téléphone (audio uniquement) :

Pour accéder à une RENAVISIO SCOPIA depuis un téléphone, il vous suffit de composer le numéro de téléphone donné dans le mail de réservation/invitation, puis de composer (en fréquence vocale) le numéro et le mot de passe de la conférence.

### Réservation de visioconférence RENAVisio

Pour entrer en conférence depuis votre système :

Connexion à la conférence	
Connexion depuis un terminal individuel (PC, Mac, Tablette, Smartphone ...)	<a href="http://desktop.visio.renater.fr/scopia?ID=723808***3658&amp;autojoin">http://desktop.visio.renater.fr/scopia?ID=723808***3658&amp;autojoin</a>
Manuel d'installation de Scopia Desktop (à partir du 07/02/2016)	<a href="#">doc_scopia_desktop-fr_20160202.pdf</a>
IP	194.214.202.146
Téléphone ou RNIS	+33 (0)4 26 68 73 07
GDS	+33 (0)4 26 68 73 07 723808
SIP	sip:723808@195.98.238.109
H.323	h323:723808@mgmt.visio.renater.fr
Numéro de la conférence	723808 (terminer par #)
Mot de passe	3658 (terminer par #)

## Pour rejoindre la visio depuis un équipement Visio dédié :

Pour accéder à une RENAVISIO SCOPIA depuis un équipement de visioconférence dédié, composez depuis la commande de l'équipement l'adresse IP donnée dans le mail de réservation/invitation, puis le numéro et le mot de passe de la conférence, ou accédez à la visio de test (cf § Test de connexion SCOPIA).

### Réservation de visioconférence RENAVisio

Pour entrer en conférence depuis votre système :

Connexion à la conférence	
Connexion depuis un terminal individuel (PC, Mac, Tablette, Smartphone ...)	<a href="http://desktop.visio.renater.fr/scopia?ID=723808***3658&amp;autojoin">http://desktop.visio.renater.fr/scopia?ID=723808***3658&amp;autojoin</a>
Manuel d'installation de Scopia Desktop (à partir du 07/02/2016)	<a href="#">doc_scopia_desktop-fr_20160202.pdf</a>
IP	194.214.202.146
Téléphone ou RNIS	+33 (0)4 26 68 73 07
GDS	+33 (0)4 26 68 73 07 723808
SIP	sip:723808@195.98.238.109
H.323	h323:723808@mgmt.visio.renater.fr
Numéro de la conférence	723808 (terminer par #)
Mot de passe	3658 (terminer par #)

### Tests préalables :

Les utilisateurs sont fortement invités à réaliser des test préalables en amont de l'évènement  
Une réunion visio SCOPIA de test est disponible en permanence : Identifiant : **729999** / Code PIN : **0000**  
Pour accéder à cette réunion visio de test :

- Depuis un smartphone ou une tablette IOS (Apple) ou Android cliquez sur ce lien :  
[https://desktop.visio.renater.fr/scopia/entry/index.jsp?ID=729999\\*\\*\\*0000&autojoin](https://desktop.visio.renater.fr/scopia/entry/index.jsp?ID=729999***0000&autojoin)  
Ou bien ouvrez le client SCOPIA pour accéder au serveur **desktop.visio.renater.fr** (sans préciser de données de connexion), puis entrez l'identifiant puis le code PIN de salle
- Depuis un équipement de visio-conférence dédié :  
Composer l'adresse IP **194.214.202.146**, puis entrez l'identifiant puis le code PIN de salle

### Support :

- Les utilisateurs Education Nationale de l'académie de Lyon peuvent obtenir du support auprès de leur équipe d'assistance habituelle Voir IDEAL [Espace métiers > Ressources informatiques et numériques > Assistance](#)
- Les autres utilisateurs doivent demander du support auprès de leur propre équipe technique

### Bonnes pratiques :

- Il est recommandé de se déconnecter du VPN (si vous en utilisez-un) avant de rejoindre une visio
- Connectez-vous 10 minutes avant le démarrage de la réunion.
- Veillez à un bon cadrage et à l'éclairage (évituez en particulier les contre-jours).
- Il est de bon usage de désactiver votre micro et de ne l'activer que lorsque vous souhaitez prendre la parole
- En cas de difficulté de coordination pour la prise de parole, n'hésitez pas à lever la main.
- Disposez votre micro de façon optimale et parlez au même niveau sonore que si votre interlocuteur était dans la même pièce.
- Utilisez un casque en visio personnelle pour obtenir un meilleur retour.