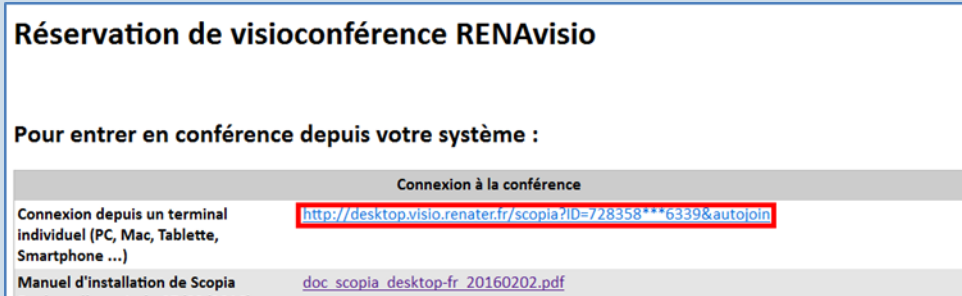


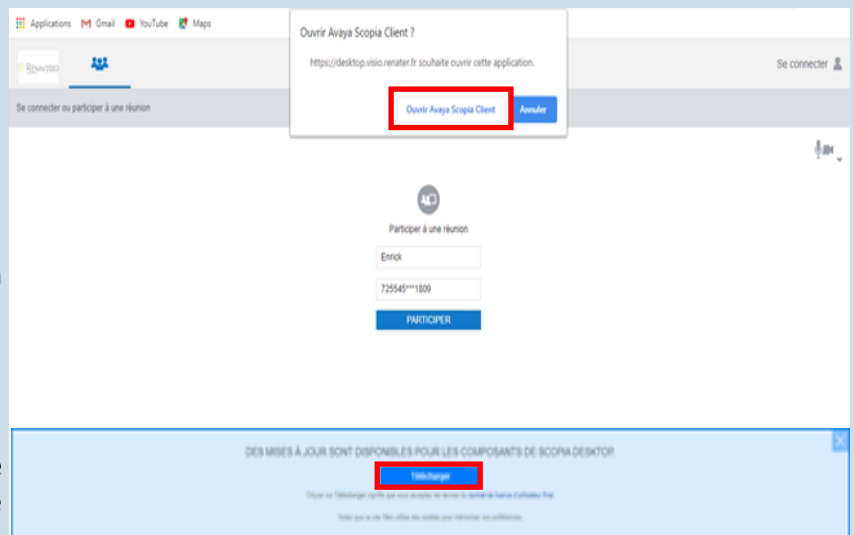
Cette fiche décrit la procédure de connexion à une RenavisoScopia depuis Chrome

Pour rejoindre la visio depuis un navigateur Chrome :

Cliquer sur le lien donné dans le mail de réservation/invitation



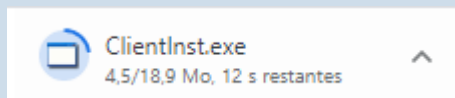
La page de connexion du pont de visio-conférence SCOPIA s'affiche



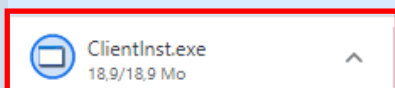
Le nom est l'information qui apparaîtra lors de la conférence pour vous identifier. Les identifiants de la réunion sont déjà pré remplis. Il vous suffit de cliquer sur « **Ouvrir Avaya Scopia Client** ».

ATTENTION : La première fois il faut installer le client Scopia Desktop pour cela, cliquez sur le bouton « **Télécharger** ».

La liste de téléchargement s'affiche en bas à gauche de la fenêtre vous informant du téléchargement du ClientInst.exe



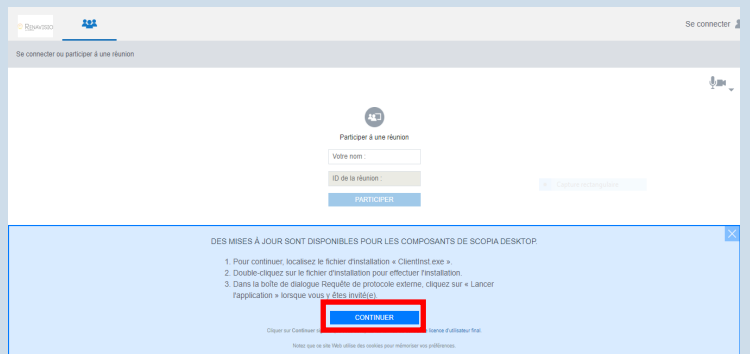
Cliquez sur « **ClientInst.exe** » dans la liste des téléchargements pour exécuter ClientInst.exe.



1. Pour co
2. Double-
3. Dans la l'applica

Pour la suite, tournez la page

Patientez pendant l'installation, validez le message de fin de l'installation, puis dans la page de connexion du pont de visio-conférence SCOPIA, cliquez sur le bouton « **Continuer** ».

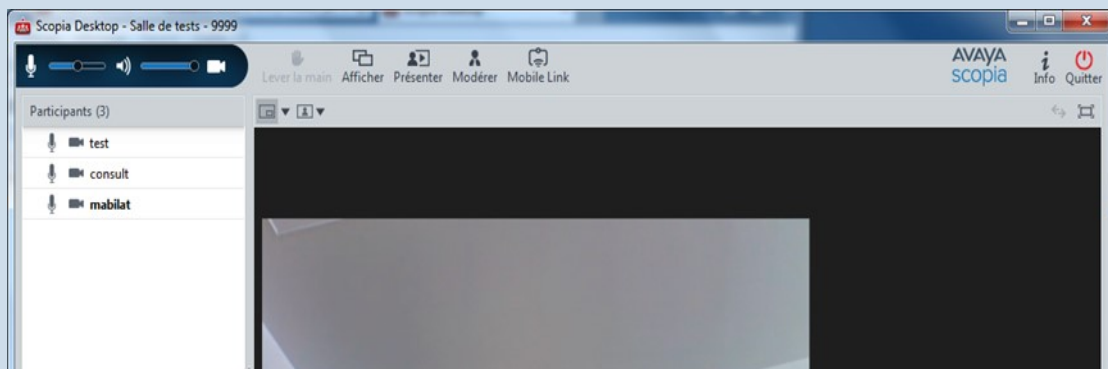


Une fois le ClientInst.exe installé, cliquez sur « **Ouvrir Avaya Scopia Client** ».



Patientez le temps de la connexion à la visio-conférence

La fenêtre de visio-conférence s'ouvre



Tests préalables :

Les utilisateurs sont fortement invités à réaliser des test préalables en amont de l'évènement
Une réunion visio SCOPIA de test est disponible en permanence : Identifiant : **729999** / Code PIN : **0000**

Pour accéder à cette réunion visio de test cliquez sur le lien suivant :

https://desktop.visio.renater.fr/scopia/entry/index.jsp?ID=729999***0000&autojoin

Support :

- Les utilisateurs Education Nationale de l'académie de Lyon peuvent obtenir du support auprès de leur équipe d'assistance habituelle Voir IDEAL [Espace métiers > Ressources informatiques et numériques > Assistance](#)
- **Les autres utilisateurs doivent demander du support auprès de leur propre équipe technique**

Bonnes pratiques :

- Il est recommandé de se déconnecter du VPN (si vous en utilisez-un) avant de rejoindre une visio
- Connectez-vous 10 minutes avant le démarrage de la réunion.
- Veillez à un bon cadrage et à l'éclairage (évités en particulier les contre-jours).
- Il est de bon usage de désactiver votre micro et de ne l'activer que lorsque vous souhaitez prendre la parole
- En cas de difficulté de coordination pour la prise de parole, n'hésitez pas à lever la main.
- Disposez votre micro de façon optimale et parlez au même niveau sonore que si votre interlocuteur était dans la même pièce.
- Utilisez un casque en visio personnelle pour obtenir un meilleur retour.