

Mode d'emploi AIDA

L'application AIDA vous permet de consulter ou modifier les informations relatives à votre compte académique ou régional.

Elle vous permet également de changer votre mot de passe, de le réinitialiser si vous l'avez oublié ou si votre compte a été bloqué ou de retrouver votre identifiant.

[1 Comment changer mon mot de passe si je connais mon mot de passe actuel ?](#)

[2 Que faire si je n'ai plus mon mot de passe ?](#)

[3 Comment retrouver mon identifiant ?](#)

1. Comment changer mon mot de passe ?

Pour modifier le mot de passe de votre compte :

Rendez-vous sur le portail : <https://assistance.ac-lyon.fr/aida>

Cliquez sur l'onglet « [Changer le mot de passe](#) »



Accueil **Changer son mot de passe** Mot de passe perdu / (Ré)initialiser le mot de passe Identifiant perdu Se connecter

Connexion

Veuillez saisir votre identifiant ou adresse mail et votre mot de passe pour accéder aux informations relatives à votre compte.

Identifiant ou adresse mail

Mot de passe

☒ Je ne suis pas un robot

Renseignez votre **identifiant ou adresse mail** ainsi que votre **mot de passe actuel**

Cliquez sur « **Connexion** »



The screenshot shows a web interface for password modification. At the top, there is a navigation bar with links: 'Accueil', 'Changer son mot de passe' (highlighted), 'Mot de passe perdu / (Ré)initialiser le mot de passe', 'Identifiant perdu', and 'Se connecter'. The main heading is 'Modification du mot de passe'. Below it, there are three input fields, each with a toggle icon for visibility: 'Mot de passe actuel', 'Nouveau mot de passe', and 'Vérification du nouveau mot de passe'. The 'Nouveau mot de passe' field has a small text note below it: 'Le nouveau mot de passe doit contenir au minimum 12 caractères, une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial. Il ne peut pas contenir votre nom prénom ou votre numen'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Modifier le mot de passe'.

Saisissez votre **mot de passe actuel**

Saisissez votre **nouveau mot de passe**

⚠ Règles du mot de passe : minimum 12 caractères, 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial. Le mot de passe ne doit pas contenir votre nom, prénom ou NUMEN.

Cliquez sur « **Modifier le mot de passe** » pour valider

Un **message de confirmation** s'affiche si la modification est effectuée avec succès.



The screenshot shows a confirmation message box. The heading is 'Modification du mot de passe réussie'. Below it, the text reads: 'Le changement de mot de passe sera effectif dans 30 minutes.' There is a green checkmark icon in the center. At the bottom, there is a blue button labeled 'Terminer'.

Pour vous reconnecter sur le webmail convergence (<https://webmail.ac-lyon.fr>) avec ce nouveau mot de passe, ainsi que sur les autres accès académique (Arena, Ideal, Colibris...) il faudra patienter une trentaine de minutes.

2. Que faire si je n'ai plus mon mot de passe ?

Si vous n'avez plus votre mot de passe, ou que votre compte est bloqué, vous pouvez définir un nouveau mot de passe en suivant la procédure décrite dans ce chapitre.

Pour cela, rendez-vous sur <https://assistance.ac-lyon.fr/aida> afin de le définir à nouveau. Cliquez sur l'onglet « [Mot de passe perdu / \(Ré\)initialiser le mot de passe](#) »

Mot de passe perdu / Initialiser le mot de passe

Vous avez perdu votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser.

Pour procéder à la réinitialisation du mot de passe, veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

☒ Je suis un personnel de l'académie de Lyon ou d'une direction régionale

☐ Je suis un utilisateur externe

Sélectionnez "Je suis un personnel de l'académie de Lyon":

Puis cliquez sur:

[Je me connecte avec mon NUMEN →](#)

Connexion

Veuillez saisir votre **NUMEN** et votre **date de naissance** pour accéder aux informations relatives à votre compte.

NUMEN

NUMEN

Date de naissance

Date de naissance (ex: 01/01/1993)

Type de compte

Compte académique (@ac-lyon.fr)

☒ Je ne suis pas un robot

Valider

Renseignez le NUMEN et la date de naissance puis validez.

Mot de passe

[Modifier le mot de passe](#)

Cliquez alors sur [Modifier le mot de passe](#)

Modification du mot de passe

- ☐ Je choisis un nouveau mot de passe à l'aide de l'actuel
☒ Je choisis un nouveau mot de passe à l'aide de mon NUMEN

Veuillez saisir votre NUMEN et votre date de naissance puis votre nouveau mot de passe.

NUMEN

NUMEN

Date de naissance

Date de naissance (ex: 01/01/1993)

Nouveau mot de passe

Le nouveau mot de passe doit contenir au minimum 12 caractères, une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial. Il ne peut pas contenir votre nom prénom ou votre numen

Nouveau mot de passe



Vérification du nouveau mot de passe

Il doit être identique au mot de passe saisi ci-dessus.

Vérification du nouveau mot de passe



Confirmer

Annuler

Cochez ensuite la case "je choisis un nouveau mot de passe à l'aide de mon NUMEN"

Renseignez les informations requises (NUMEN, date de naissance puis votre nouveau mot de passe)

⚠ Règles du mot de passe : minimum 12 caractères, 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial. Le mot de passe ne doit pas contenir votre nom, prénom ou NUMEN.

Cliquez enfin sur "Confirmer"

Un message de confirmation s'affiche si la modification est effectuée avec succès.

Modification du mot de passe réussie

Le changement de mot de passe sera effectif dans 30 minutes.



Terminer

Pour vous reconnecter sur le webmail convergence (<https://webmail.ac-lyon.fr>) avec ce nouveau mot de passe, ainsi que sur les autres accès académique (Arena, Ideal, Colibris...) il faudra en revanche patienter une trentaine de minutes.

3/ Vous ne connaissez pas ou vous avez perdu votre identifiant

Rendez-vous sur le portail : <https://assistance.ac-lyon.fr/aida>

Cliquez sur l'onglet « [identifiant perdu](#) »

Sélectionnez "Je suis un personnel de l'académie de Lyon"

[Accueil](#) [Changer son mot de passe](#) [Mot de passe perdu / \(Ré\)initialiser le mot de passe](#) [Identifiant perdu](#) [Se connecter](#)

Identifiant perdu

Vous avez perdu votre identifiant, vous pouvez le récupérer.

Pour procéder à la récupération de l'identifiant, veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

Je suis un personnel de l'académie de Lyon ou d'une direction régionale ^

Si vous êtes un personnel de l'académie de Lyon ou d'une direction régionale, vous pouvez vous connecter avec votre NUMEN et votre date de naissance afin de récupérer votre identifiant.

Si vous ne connaissez pas votre NUMEN, voici comment le retrouver :

Si vous êtes enseignant(e) du premier degré, contactez votre service gestionnaire à la DSDEN de votre département,
Si vous êtes enseignant(e) du second degré, contactez votre service gestionnaire au Rectorat ou le secrétariat d'établissement de votre affectation administrative.

[Je me connecte avec mon NUMEN →](#)

Puis cliquez sur « **Je me connecte avec mon NUMEN** »

Connexion

Veuillez saisir votre **NUMEN** et votre **date de naissance** pour accéder aux informations relatives à votre compte.

NUMEN

Date de naissance

Type de compte

☒ Je ne suis pas un robot

Valider

Saisissez votre **NUMEN** et votre **date de naissance** puis validez

Vous retrouvez alors votre **identifiant** :

Mon compte

Informations relatives à votre compte personnel

Norm d'utilisateur **identifiant** [Modifier](#)

Mot de passe [Modifier le mot de passe](#)